

Job Announcement (Internally & Externally)

Health Promoter IEC Officer at MSF SPAIN - (2) positions

وظيفة مسؤول التوعية الصحية / المعلومات والتعليم والتواصل في منظمة أطباء بلا حدود عدد (2)

Based in Homs Governorate في محافظة حمص

MSF is committed to promoting diversity and gender balance within its staff, and for that reason, female candidates are strongly encouraged to apply for this position.

تلتزم منظمة أطباء بلا حدود بتعزيز التنوع والتوازن بين الجنسين ضمن كوادرها، ولهذا السبب يُشجّع المرشحات الإناث بشدة على التقدم لهذه الوظيفة

Médecins Sans Frontières (MSF) is an international, independent, medical humanitarian organization that delivers emergency aid to people affected by armed conflict, epidemics, natural disasters, and exclusion from healthcare. MSF offers assistance to people based on need, irrespective of race, religion, gender, or political affiliation.

منظمة أطباء بلا حدود هي منظمة دولية ومستقلة تعمل في المجال الإنساني الطبي، وتقدم المساعدات الطارئة للأشخاص المتضررين من النزاعات المسلحة، والأوبئة، والكوارث الطبيعية، والحرمان من الرعاية الصحية. تقدم المنظمة مساعداتها بناءً على الحاجة بغض النظر عن العرق أو الدين أو الجنس أو الانتماء السياسي.

MSF SPAIN is advertising for the following position: **HP IEC Officer** – Full Time in Homs Governorate.

تعلن منظمة أطباء بلا حدود - إسبانيا عن الوظيفة التالية: مسؤول التوعية الصحية / المعلومات والتعليم والتواصل - دوام كامل في محافظة حمص.

Requirements for the position	
Education: التعليم	- Essential Education level (Diploma) in social science, social communication, nurse or teaching. - دبلوم في العلوم الاجتماعية، أو التمريض أو التدريس - It is necessary to have an internal MSF training on health messages - ضروري ان يكون حاصلًا على تدريب الرسائل الصحية التثقيفية ضمن منظمة أطباء بلا حدود.
Experience: الخبرات	- Essential 2 years previous experience in community health activities, teaching, nursing or social work, community mobilization, health promotion. - خبرة سنتان على الأقل في التدريس أو التمريض أو العمل المجتمعي، التحفيز المجتمعي، التوعية الصحية. - Desirable: at least one year of experience with MSF or other INGOs in health promotion and community-based activities. - يُفضّل: خبرة لا تقل عن عام واحد مع منظمة أطباء بلا حدود أو المنظمات غير الحكومية الدولية في مجال التوعية الصحية والنشطة المجتمعية.
Languages: اللغات	- Arabic language (essential) and English language (desirable). - إتقان اللغة العربية بطلاقة ويفضل جدا من لديهم معرفة جيدة باللغة الإنكليزية.
Others: أخرى	- Computer literacy - استخدام جيد للحاسوب والأجهزة الذكية - Experience in using the KOBO software is an added value. - الخبرة على استخدام نظام كوبو Kobo هي قيمة مضافة.
Main responsibilities	
Place of work: مكان العمل	- Homs Governorate with 70% based in the field. - محافظة حمص مع نسبة زيارات تصل الى 70% في ميدان العمل
Level: المستوى	5
Contract of Employment عقد العمل	- Service Agreement for 1 month, renewable. - اتفاقية خدمات لمدة شهر واحد قابلة للتجديد.
Main objectives الأهداف الرئيسية	Implement Health Promotion/IEC (Information, Education, Communication) activities with patients and the local population to raise their knowledge and skills on relevant medical topics. With the supervision of the HPCE Supervisor and in collaboration with the medical and support teams, the Health Promotion IEC Officer is to support the planning and delivery of health promotion, IEC activities and support epidemiological activities. This position is responsible to guiding Health Promoters in the PHC and CHWs in the field. The role aims to enhance community awareness, improve health-seeking behavior, and support disease prevention and response, promoting people-centered care, supporting feedback mechanisms, and community-based surveillance. تنفيذ أنشطة تعزيز الصحة/المعلومات والتثقيف والتواصل (IEC) مع المرضى والسكان المحليين لرفع معارفهم ومهاراتهم في المواضيع الطبية ذات الصلة. بإشراف مشرف HPCE وبالتعاون مع الفرق الطبية والداعمة، يدعم مسؤول التوعية الصحية تخطيط وتنفيذ أنشطة تعزيز الصحة والتثقيف والتواصل (IEC)، بالإضافة إلى دعم الأنشطة الوبائية. يتولى هذا المنصب مسؤولية توجيه معززي الصحة في مراكز الرعاية الصحية الأولية والعاملين الصحيين المجتمعيين في الميدان. يهدف هذا الدور إلى تعزيز الوعي المجتمعي، وتحسين سلوكيات طلب الرعاية الصحية، ودعم الوقاية من الأمراض والاستجابة لها، وتعزيز الرعاية التي تركز على المريض، ودعم آليات التغذية الراجعة، والمراقبة المجتمعية.

Main responsibilities and tasks

المسؤوليات والمهام الرئيسية

Health Education and Promotion - تثقيف صحي وتعزيز الصحة

- Support the Community Health Workers (CHWs) and Health Promoters (HPs) to plan, organize, and deliver health education sessions within PHC facilities and at community level, targeting patients, caretakers, and community members with key MSF medical priority messages (e.g., hygiene, immunization, nutrition, maternal health, mental health).
- دعم المعززين الصحيين في تخطيط وتنظيم وتسهيل جلسات التثقيف الصحي في مركز الرعاية الصحية الأولية، واستهداف المرضى والقاتمين على الرعاية والأفراد في أماكن الانتظار برسائل رئيسية تتعلق بالأولويات الطبية لمنظمة أطباء بلا حدود (على سبيل المثال، النظافة والقاح والتغذية وصحة الأم والصحة النفسية).
- Provide guidance, tools, and continuous feedback to Health Promoters and Community Health Workers to ensure effective and accurate delivery of health promotion activities.
- تقديم الإرشادات الفنية والأدوات والتغذية الراجعة للعاملين في مجال الصحة المجتمعية لتمكين تقديم جلسات التثقيف الصحي بشكل فعال ودقيق.
- Support in the drafting of health messages to ensure they are contextually appropriate, culturally sensitive, and adapted to the literacy level of the population, making use of visual aids and interactive methods as needed.
- المساهمة في صياغة الرسائل الصحية لضمان ملاءمتها للسياق الثقافي والاجتماعي، وحساسيتها ثقافياً، وتكييفها مع مستوى الإلمام بالقراءة لدى السكان، مع استخدام الوسائل البصرية والأساليب التفاعلية عند الحاجة.
- Identify learning needs of HPs and CHWs, provide on-the-job coaching, support capacity building, and contribute to the preparation and facilitation of training materials.
- تحديد الاحتياجات التعليمية للمعززين الصحيين والعاملين المجتمعيين، وتقديم التدريب أثناء العمل، ودعم بناء القدرات، والمساهمة في إعداد وتيسير المواد التدريبية.
- Support onboarding of new HPCE team members.
- دعم عملية إدماج أعضاء جدد في فريق التثقيف الصحي والمشاركة المجتمعية (HPCE).
- Collaborate closely with medical and support teams to ensure consistency of health messages with medical priorities and project objectives.
- التعاون الوثيق مع الفرق الطبية والداعمة لضمان اتساق الرسائل الصحية مع الأولويات الطبية وأهداف المشروع.

Community Engagement and People-Centered Approach - المشاركة المجتمعية والنهج المرتكز على الناس

- Maintain active engagement with community leaders, influencers, and local organizations to strengthen community acceptance and enhance MSF's acceptance.
- الحفاظ على التواصل الفعال مع قادة المجتمع والمؤثرين والمنظمات المحلية لتعزيز قبول المجتمع وتقوية قبول منظمة أطباء بلا حدود.
- Contribute to community mapping, participatory needs assessments, and the identification of vulnerable groups in the communities.
- المساهمة في رسم خرائط المجتمع، وتقييم الاحتياجات بالمشاركة، وتحديد الفئات الأكثر ضعفاً في المجتمعات.
- Support the HPCE team to correctly collect and document patient and community feedback through listening sessions during activities and other participatory mechanisms. This includes information on the perception of MSF services in the facilities and communities.
- دعم فريق HPCE في جمع وتوثيق ملاحظات المرضى والمجتمع بشكل صحيح من خلال جلسات الاستماع أثناء الأنشطة وآليات المشاركة الأخرى، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بتصور الخدمات التي تقدمها المنظمة في المرافق والمجتمعات.
- Continuously guide the HPCE team to ensure the integration of the People-Centered Approach in all activities, fostering dignity, respect, inclusion, and clear communication.
- تقديم التوجيه المستمر لفريق HPCE لضمان دمج النهج المرتكز على الناس في جميع الأنشطة، وتعزيز الكرامة والاحترام والشمولية والتواصل الواضح.

Epidemiological Support & Community-Based Surveillance (CBS) - الدعم الوبائي والمراقبة المجتمعية

- Support the implementation of community-based and event-based surveillance activities to enhance early outbreak detection and community reporting.
- دعم تنفيذ أنشطة المراقبة المجتمعية والمراقبة القائمة على الأحداث لتعزيز الكشف المبكر عن الأوبئة والإبلاغ المجتمعي.
- Assist in training and supervising CHWs on CBS methodologies, data collection, and reporting tools using Kobo
- المساعدة في تدريب وإشراف العاملين الصحيين المجتمعيين على منهجيات المراقبة المجتمعية، وجمع البيانات، وأدوات الإبلاغ باستخدام نظام Kobo.
- Conduct community sensitization activities to promote understanding of CBS objectives and encourage household cooperation and acceptance
- تنفيذ أنشطة توعية مجتمعية لتعزيز فهم أهداف المراقبة المجتمعية وتشجيع التعاون والقبول على مستوى الأسر.
- Adapt and support health promotion messaging based on surveillance findings (e.g., intensified hygiene promotion during increased diarrhea cases).
- تكييف ودعم رسائل التعزيز الصحي بناءً على نتائج المراقبة (مثل: تكثيف الترويج للنظافة عند زيادة حالات الإسهال).

Team Leadership, Planning, and Coordination - قيادة الفريق والتخطيط والتنسيق

- Support in the identification of HPCE team training needs
- دعم تحديد الاحتياجات التدريبية لفريق HPCE.
- Plan, organize, and coordinate team activities in alignment with medical project priorities, including community engagement, health education sessions, CBS, referrals, and feedback collection.
- التخطيط والتنظيم والتنسيق لأنشطة الفريق بما يتماشى مع أولويات المشروع الطبي، بما في ذلك المشاركة المجتمعية، وجلسات التثقيف الصحي، والمراقبة المجتمعية، والإحالات، وجمع الملاحظات.
- Monitor achievement of targets, ensure timely and high-quality data entry, and encourage punctuality, flexibility, and accountability within the team.

	○ متابعة تحقيق الأهداف، وضمان إدخال البيانات في الوقت المناسب وجودة عالية، وتشجيع الالتزام بالمواعيد والمرونة والمساءلة داخل الفريق. ○ Identify challenges, risks, and opportunities affecting team performance; propose solutions and report significant issues to the HPCE Supervisor. ○ تحديد التحديات والمخاطر والفرص التي تؤثر على أداء الفريق؛ واقتراح الحلول وإبلاغ المشكلات المهمة إلى مشرف HPCE. ○ Conduct regular field visits to support quality implementation and strengthen relationships with communities and stakeholders. ○ إجراء زيارات ميدانية منتظمة لدعم التنفيذ الجيد وتعزيز العلاقات مع المجتمعات وأصحاب المصلحة. ○ Promote teamwork, collaboration, respectful communication, and a positive working environment with the HPCE team. Provide constructive feedback and encourage continuous improvement. ○ تعزيز العمل الجماعي والتعاون والتواصل المحترم وبيئة العمل الإيجابية داخل فريق HPCE، وتقديم تغذية راجعة بناءة وتشجيع التحسين المستمر. ○ Provide on-the-job coaching and support to partner health promoters and CHWs to enhance their facilitation skills, content knowledge, and field engagement techniques. ○ تقديم التدريب أثناء العمل والدعم للمعززين الصحيين والعاملين المجتمعيين لتعزيز مهارات التيسير والمعرفة بالمحتوى وتقنيات التفاعل الميداني. Reporting, analysis and collaboration ○ Support the HPCE Supervisor in drafting reports, analyzing community feedback, and monitoring the performance of CHWs and HPs. ○ دعم مشرف HPCE في إعداد التقارير وتحليل ملاحظات المجتمع ومتابعة أداء العاملين الصحيين والمعززين الصحيين. ○ Participate in meetings, workshops, and trainings to ensure continuous professional development and effective information sharing. ○ المشاركة في الاجتماعات وورش العمل والتدريبات لضمان التطوير المهني المستمر وتبادل المعلومات بشكل فعال. ○ Collaborate with medical and support teams in joint activities, ensuring HP messages are consistent with medical priorities. ○ التعاون مع الفرق الطبية والداعمة في الأنشطة المشتركة، وضمان اتساق رسائل الترويج الصحي مع الأولويات الطبية. ○ Perform additional tasks as requested, based on project needs and priorities. ○ تنفيذ مهام إضافية عند الطلب، بناءً على احتياجات وأولويات المشروع.
--	--

HOW TO APPLY: كيفية التقدم

If you recognize yourself in this profile, we welcome you to send your ID, CV and education certificate through this link:

إذا كانت هذه الوظيفة مناسبة لك، فنرحب بك لإرسال صورة عن هويتك الشخصية، وسيرتك الذاتية وشهادتك العلمية من خلال هذا الرابط:

<https://forms.gle/H2GzPDiDC8RFSaWXA>

أو قم بمسح رمز الاستجابة السريعة QR باستخدام كاميرا جهازك المحمول للدخول إلى الإعلان



Only shortlisted candidates will be contacted through their email address or WhatsApp.

سيتم التواصل فقط مع المرشحين المدرجين في القائمة المختصرة عبر بريدهم الإلكتروني أو الواتساب

Closing date: Saturday 13th December 2025

تاريخ انتهاء التقديم: السبت 13 كانون الأول 2025

Important notes:

- Incomplete applications (no cv, ID, certificate) and sharing false information will lead to automatic disqualification.
- الطلبات غير المكتملة (عدم إرفاق السيرة الذاتية، البطاقة الشخصية، الشهادة العلمية) وتقديم معلومات غير صحيحة سيؤدي إلى الاستبعاد التلقائي.
- MSF has a zero-tolerance on conduct that is incompatible with its vision, principles, and objectives, including any demands for money, or favouritism during the recruitment process, and such actions may be pursued through the judicial system.
- تتبنى منظمة أطباء بلا حدود سياسة عدم التسامح مطلقاً تجاه أي سلوك يتعارض مع رؤيتها ومبادئها وأهدافها، بما في ذلك أي طلبات مالية أو محاباة خلال عملية التوظيف، وقد يتم ملاحقة مثل هذه الأفعال قضائياً.